

Administrations, Collectivités, Habitat, PME / PMI

## **CONTRAT SÉRÉNITÉ**

L'entretien de votre installation :  
**la garantie d'un fonctionnement optimal**

**Contrat d'entretien annuel avec garantie totale de l'installation**

- Assistance téléphonique / Hot line illimitée
- Interventions & dépannages sur site
- Service de conseil personnalisé garanti par notre équipe technique
- Suivi de votre installation



### **Garantie totale de l'installation**

(déplacement, main-d'oeuvre et remplacement des pièces INCLUS)

### **Accès au service dépannage 7J/7 et 24h/24**

(déplacement, main-d'oeuvre et remplacement des pièces INCLUS)

### **Visite préventive annuelle ou pluriannuelle de votre installation**

Nettoyage, entretien, mise à jour ou évolution des logiciels, formation

### **Accès prioritaire aux interventions techniques**

Délais d'intervention : de 4h à 48 h selon vos besoins



Administrations, Collectivités, Habitat, PME / PMI

## **CONTRAT EFFICIENCE**

L'entretien de votre installation :  
**la garantie d'un service de maintenance de qualité**

**Contrat d'entretien annuel sur mesure**

- Assistance téléphonique / Hot line illimitée
- Interventions & dépannages sur site
- Service de conseil personnalisé garanti par notre équipe technique
- Suivi de votre installation



**Accès au service dépannage 7J/7 et 24h/24**

(déplacement, main-d'oeuvre et remplacement des pièces sur devis)

**Visite préventive annuelle ou pluriannuelle de votre installation**

Nettoyage, entretien, mise à jour ou évolution des logiciels, formation

**Accès prioritaire aux interventions techniques**

Délais d'intervention : de 4h à 48 h selon vos besoins

